

2022년도 가을 연수교육 프로그램

일정: 2022. 08. 25 ~ 26 (목~금) / 장소: 백범김구기념관

구분	08.25(목) 1일차	08.26(금) 2일차
컨벤션A	A1. 신규 QI 전담자 워크숍	B1. 4주기 의료기관인증
컨벤션B	A2. 통계 & SPSS	
대회의실	A3. 팀 빌딩과 의사소통(TeamSTEPPS)	B2. 경영자 QI 과정

▣ 1 일차 (08.25)

A1. 신규 QI 전담자 워크숍

***기획의도:** 신규 QI 전담자에게 필요한 질 향상 프로그램과 질 향상 활동방법론, 지표관리, 환자안전관리에 대하여 강의를 통한 기본개념의 이해 뿐만 아니라, 질 향상 업무의 현장경험을 가진 전문가들과의 조별 분임토의 참여로 현장업무 경험을 공유함으로써 실질적인 이해를 돕기 위함이다.

***교육인원:** 80명 (분임조: 10명씩 8개조)

***교육대상:** 질 향상 활동 업무 초급자 (QI경력 3년 미만) * 단, 1인 1부서인 경우는 경력무관

강의시간	주제	강사
09:00~09:50	(강의) 질향상 프로그램 개요와 사례 - QI활동 조직, QI활동 기획 및 예산수립, 전담자 역할 등	곽미정 / 고대안암병원 적정진료관리팀장
10:00~10:50	(토론) 각 병원 질향상 프로그램 소개 및 Q&A	분임조별 토론
11:00~11:50	(강의) 질향상활동방법 개요와 적용 사례 - 질향상활동 방법, 질향상활동 도구, 적용 사례	이수진 / 부산대학교병원 적정진료관리팀장
12:00~13:00	점심시간	
13:00~13:50	(강의) 지표관리 개요와 운영 사례 - 지표관리체계, 지표정의서, 자료수집방법, 지표관리 사례	서보영 / 중앙대학교병원 고객혁신팀장
14:00~14:50	(토론) 각 병원 지표관리 소개 및 Q&A	분임조별 토론
15:00~15:50	(강의) 환자안전 시스템 개요 및 활동 사례 - 환자안전관리체계, 환자안전활동, 환자안전문화증진 활동 등	신정애 / 인하대학교병원 가치혁신팀장
16:00~16:50	(토론) 각 병원 환자안전활동 소개 및 Q&A	분임조별 토론

※ 분임조별 토론진행자

곽미정 / 고대안암병원 적정진료관리팀장

김소연 / 서울성모병원 PI팀장

서보영 / 중앙대학교병원 고객혁신팀장

신정애 / 인하대학교병원 가치혁신팀장

오인옥 / 국민건강보험일산병원 적정진료지원부장

이수진 / 부산대학교병원 적정진료관리팀장

정명숙 / 한국의료질향상학회 교육위원

정재희 / 한국의료질향상학회 교육위원

A2. 통계 & SPSS

강의시간	주제	강사
09:00~10:30	QI를 위한 자료수집 방법과 활용	김효선 / 대한간호협회 지역환자안전센터 센터장
10:30~12:30	엑셀을 활용한 QI자료 표현과 기술통계	유창훈 / 서울특별시 공공보건의료재단 본부장
12:30~13:30	점심시간	
13:30~15:00	SPSS 입문 (데이터 핸들링)	정승희 / (주)보령 DM/STAT팀 팀장
15:00~17:00	SPSS를 활용한 기초통계분석	

A3. 팀 빌딩과 의사소통(TeamSTEPPS)

*교육인원: 40명(분임조: 5명씩 8개조)

강의시간	주제	강사
09:00~10:00	소개 / 팀구조	박태준 / 송실대학교 산업시스템공학과 교수
10:00~11:00	의사소통	윤선희 / 인천성모병원 PI팀
11:00~12:00	팀 이끌기	최미선 / 인천성모병원 PI팀
12:00~13:00	점심시간	
13:00~14:00	상황 모니터링	정진희 / 거제고등학교 보건교사, 前국제성모병원 PI 파트장
14:00~15:00	상호지원	박인영 / 강남세브란스병원 적정진료관리실 팀장
15:00~16:00	구현 워크숍 및 총괄 정리	박태준 / 송실대학교 산업시스템공학과 교수
16:00~17:00		

■ 2 일차 (08.26)

B1. 4주기 의료기관인증

***기획의도:** 4주기 의료기관인증 기준에 대한 이해를 높이고 인증기준을 의료기관에 적용하여 인증 조사를 준비할 수 있도록 한다.

강의시간	주제	강사
09:00~10:00	4주기 의료기관 인증 방향 및 환자안전보장활동(1장)	김지은 / 의료기관평가인증원 기준개발팀장
10:00~11:00	조직관리체계(9장, 10장, 12장)	장은경 / 세브란스병원 진료혁신센터 환자안전팀 팀장
11:00~12:00	의약품관리 및 수술/마취/진정관리(4장, 5장)	배우현 / 아주대학교병원 QI 팀장
12:00~13:00	점심시간	
13:00~14:00	질 향상 및 환자안전 활동/성과관리(7장, 13장)	조은주 / 서울대학교병원 QPS 팀장
14:00~15:00	감염관리(8장)	이승은 / 고려대학교 안암병원 감염관리실
15:00~16:00	시설안전관리(11장)	연규봉 / 의료기관평가인증원 전담조사위원
16:00~17:00	진료체계(2장, 3장, 6장)	박선경 / 순천향대학교 부속 부천병원 QI 팀장

B2. 경영자 QI과정

***기획의도:** QI 경영진이 본 교육을 이수하여 병원차원의 환자안전과 질 향상 프로그램의 관리, 운영과 QI 리더십으로서 권한과 책무를 이해하고 병원차원의 QI 프로그램을 운영하는데 있어 리더십을 발휘할 수 있도록 한다.

강의시간	주제	강사
09:00~09:50	(강의) <u>의료기관의 환자안전과 질향상 프로그램 운영과 리더십 역할</u> 1. 조직: QPS위원회, QI부서 조직 2. 기본 프로그램: 기본 프로그램 소개 3. 규정: QPS 분야 규정, 위원회 운영규정 등	신성재 / 아주대학교병원 진료부원장
10:00~10:50	(강의) <u>개선활동 지원을 위한 리더십 역할과 의사참여 개선활동 사례</u> 1. 의사와의 의사소통 지원 2. QI부서와의 표준화된 의사소통 체계 구축 3. 개선활동 참여	최덕현 / 순천향대학교 부천병원 QI 부실장
11:00~11:50	패널토의	신성재 / 최덕현 / 이준행 / 김효선
12:00~13:00	점심시간	
13:00~13:50	(강의) <u>QI 경영자 책임과 역할, 리더십을 위한 교육 프로그램 소개</u> 1. QI경영진의 역할을 명시한 직무기술서 소개: 병원장, 진료부장(부원장), QI실장, 중간관리자 등 2. QI경영자를 위한 각종 교육 프로그램 소개 3. QI경영자 권한과 책임에 대한 관련법과 인증기준	옥민수 / 울산의대 울산대학교병원 예방의학과 조교수
14:00~14:50	(강의) <u>경영진과 직원과의 합리적인 의사소통</u> 1. 환자안전과 질향상활동을 위한 경영진과의 소통 2. 환자안전과 의료의질 향상활동 이행을 위한 직원과의 소통	최영철 / 삼성창원병원 QPS 실장
15:00~15:50	(강의) <u>의료기관인증 준비, 유지를 위한 리더십 역할</u> 1. 규정의 정기적 update와 관리 2. 규정 이행 수준의 모니터링 방안과 병원차원의 지표관리 3. 보고학습 시스템 유지를 위한 방안	김효선 / 대한간호협회 지역환자안전센터장
16:00~16:50	패널토의	옥민수 / 최영철 / 김효선