

# 2023년도 가을 연수교육 프로그램

일정: 2023.09.21.~22 (목~금) / 장소: 과학기술컨벤션센터 1관 지하1층

구분	09.21(목) 1일차	09.22(금) 2일차
중회의실2	A1. 팀 빌딩과 의사소통(TeamSTEPPS)	B1. 리더십을 위한 QI 최신 지견 : 의료진이 안전한 의료환경 구축
대회의실2	A2. 통계&SPSS	B2. 신규전담자의 환자안전과 질향상 업무 기획 및 관리
대회의실1	A3. 환자안전전담자 보수교육	B3. 급성기병원을 위한 4주기 인증준비 및 질향상 활동체계와 이해

## ■ 1일차 (09.21)

### A1. 팀 빌딩과 의사소통(TeamSTEPPS)

\*교육인원: 48명 (분임조: 8명씩 6개조)

강의시간	주제	강사
09:00~10:00	소개 / 팀구조	박태준 / 송실대학교 산업시스템공학과 교수
10:00~11:00	의사소통	윤선희 / 인천성모병원 PI팀 파트장
11:00~12:00	팀 이끌기	박태준 / 송실대학교 산업시스템공학과 교수
12:00~13:00	점심시간	
13:00~14:00	상황 모니터링	이희자 / 강북삼성병원 QPS팀 팀장
14:00~15:00	상호지원	박인영 / 강남세브란스병원 QI 팀장
15:00~16:00	TeamSTEPPS 적용 사례 발표 및 토의	박인영, 박태준, 윤선희, 이희자
16:00~17:00	구현 워크샵 및 총괄 정리	박태준 / 송실대학교 산업시스템공학과 교수

### A2. 통계&SPSS

\*기획의도 : QI를 위한 자료수집 방법과 활용에 대한 개념을 이해하고 SPSS 등 통계 프로그램을 이용한 QI 데이터 분석 및 시각화 방법과 기초 통계분석 방법 등을 학습하고자 한다. 특히 QI 활동을 사례로 통계 실습을 병행하여 QI 데이터 분석 실무 적용 역량을 함양하고자 한다.

\*교육인원: 100명

강의시간	주제	강사
09:00~10:30	QI를 위한 자료수집 방법과 활용	김효선 / 대한간호협회 지역환자안전센터 센터장
10:30~12:30	엑셀을 활용한 QI자료 표현과 기술통계	유창훈 / 서울특별시 공공보건의료재단 본부장
12:30~13:30	점심시간	
13:30~15:00	SPSS 입문(데이터 핸들링)	정승희 / 한국화이자제약 의학부 이사
15:00~17:00	SPSS를 활용한 기초통계 분석	

## ▣ 2일차 (09.22)

### B1. 리더십을 위한 QI 최신 지견: 의료진이 안전한 의료환경 구축

**\*기획의도 :** 최근 의료진의 안전이 중요한 이슈로 다뤄지고 있으며, 리더십을 발휘해야 하는 직위를 가진 의료진은 병원의 안전한 진료 환경 구축에도 노력해야 한다. 이를 위하여 이번 교육에서는 환자안전사건의 피해자 관점, 의료진의 삶의 질 문제, 참여형 작업환경 개선기법을 소개하고자 한다.

**\*교육인원:** 120명

강의시간	주제	강사
09:00~09:50	전체 세션 소개 및 우리나라 의료인의 건강관련 삶의 질	옥민수 / 울산대학교병원 예방의학과 부교수
10:00~10:50	환자안전사건 피해자: 제1의 피해자 지원 최신 동향	표지희 / 그래,더공감 센터장
11:00~11:50	환자안전사건 피해자: 제2의 피해자 지원 최신 동향	최은영 / 중앙대학교 간호학과 조교수
12:00~13:00	점심시간	
13:00~13:50	우리나라 의사와 간호사의 사망 및 주요 건강 문제	박혜숙 / 이화여자대학교 예방의학교실 교수
14:00~14:50	참여형 작업환경 개선 의료현장 WISE 1	박정선 / 대구카톨릭대학교 산업보건안전학과 석좌교수
15:00~15:50	참여형 작업환경 개선 의료현장 WISE 2	
16:00~16:50	참여형 작업환경 개선 의료현장 WISE 3	

### B2. 신규전담자의 환자안전과 질향상 업무 기획 및 관리

**\*기획의도:** 신규전담자의 환자안전과 질향상 업무 지원을 위해 기획 및 보고, 연간 계획 수립, 계획에 따른 관리, 관련 부서와의 의사소통, 사업 과정과 결과보고서 작성 등 세부 업무에 대한 정보와 사례 공유하고자 한다.

**\*교육인원:** 88명 (분임조: 8명씩 11개조)

**\*교육대상:** 질 향상 활동 업무 초급자(QI 경력 3년 미만) \* 단, 1인 1부서인 경우는 경력 무관

강의시간	주제	강사
09:00~09:50	(강의) 환자안전과 질향상 업무 연간계획 및 관리	김소연 / 서울성모병원 PI팀 팀장
10:00~10:50	(토론) 각 병원 환자안전과 질향상 업무 사례공유 및 Q&A	분임조별 토론
11:00~11:50	(강의) 지표관리 프로그램 운영의 연간계획 수립과 관리	이수진 / 부산대학교병원 적정관리팀 팀장
12:00~13:00	점심시간	
13:00~13:50	(강의) CP 프로그램 운영의 연간계획 수립과 관리	배우현 / 아주대학교병원 적정진료관리실 운영팀장
14:00~14:50	(토론) 각 병원 지표관리, CP운영 사례공유 및 Q&A	분임조별 토론
15:00~15:50	(강의) 환자안전관리 프로그램 운영의 연간계획 수립과 관리	곽미정 / 고대안암병원 적정진료관리팀 팀장
16:00~16:50	(토론) 각 병원 환자안전관리 프로그램 사례공유 및 Q&A	분임조별 토론

#### ※ 분임조별 토론진행자

고우리 / 가톨릭대학교 여의도성모병원 PI 팀장  
 곽미정 / 고려대학교안암병원 적정진료관리팀 팀장  
 김상민 / 경희의료원 QI 팀장  
 김소연 / 가톨릭대학교 서울성모병원 PI 팀장  
 김효선 / 대한간호협회 지역환자안전센터장  
 방진영 / 전북대학교병원 QI 팀장

배우현 / 아주대학교병원 적정진료관리실 운영팀장  
 이도희 / 한양대학교병원 QI 팀장  
 이수진 / 부산대학교병원 적정관리팀 팀장  
 정명숙 / 의료기관평가인증원 조사위원  
 정재희 / 의료기관평가인증원 조사위원  
 최애리 / 이화여자대학교 목동병원 QPS 팀장

### B3. 급성기병원을 위한 4주기 인증준비 및 질향상 활동체계와 이해

**\*기획의도:** 4주기 의료기관 인증에 대비하여 전반적인 기준의 이해와 더불어 주요 기준에 대한 실제 의료기관의 준비 사례의 공유를 통하여 4주기 인증준비에 도움이 되기 위함이며, 특히 질향상과 환자안전활동 기준의 질 향상 운영체계에 대한 이해와 더불어 인증준비 사례를 공유하고자 한다.

**\*교육인원:** 260명

강의시간	주제	강사
09:00~09:50	4주기 인증준비 개요 및 주요 변경기준의 이해	박선경 / 순천향대학교부속부천병원 QI 팀장
10:00~10:50	환자진료영역 주요기준의 인증준비 사례 I (1,2,3 장)	김민정 / 분당서울대학교병원 경영혁신팀장
11:00~11:50	환자진료영역 주요기준의 인증준비 사례 II (4,5,6 장)	이혜련 / 국립중앙의료원 QI 팀장, 진단검사의학과 전문의
12:00~13:00	점심시간	
13:00~13:50	관리영역 주요기준의 인증준비 사례 I (9,10,12장)	오인옥 / 국민건강보험공단일산병원 적정진료지원부 부장
14:00~14:50	관리영역 주요기준의 인증준비 사례 II (8,11 장)	서보영 / 중앙대학교병원 QPS 팀장
15:00~15:50	질 향상과 환자안전 운영체계의 이해와 인증준비 (7.1, 7.4, 7.5, 13.2, 13.3)	김윤숙 / 건국대학교병원 PSQI 팀장
16:00~16:50	위험관리와 환자안전관리의 이해와 인증준비(7.2, 7.3, 13.1)	신정애 / 인하대학교병원 가치혁신팀장